

Opći uvjeti pretplate na magazin Story

izdavača Mondo Inc Zagreb d.o.o.

1. Opći uvjeti pretplate

1.1. Pojmovi

Mondo	društvo Mondo INC Zagreb d.o.o., Zagreb, Oreškovićeve ulica 6H/1, OIB: 11886178779
Story	tiskano izdanje magazina (tiskano izdanje časopisa) Story čiji je nakladnik i izdavač Mondo
Uvjeti	odnosi se na ove opće uvjete pretplate na magazin Story
Ugovor o pretplati	ugovor koji Mondo sklapa s pretplatnikom, a na koji ugovor se na odgovarajući način primjenjuju ovi Uvjeti
Nakladnik	društvo Mondo
Izdavač	društvo Mondo
Cjenik	cjenik pretplate na tiskano izdanje časopisa Story kao što je definirano u t. 2.2. Uvjeta

1.2. Uvod

Ovi Uvjeti primjenjuju se na prava i obveze koja proizlaze iz Ugovora o pretplati i smatraju se sastavnim dijelom predmetnih ugovora.

Pretplatnik sklapanjem ugovora o pretplati potvrđuje da je upoznat sa Uvjetima, važećim Cjenikom i da na iste pristaje.

Sklapanjem Ugovora o pretplati smatra se da su u cijelosti prihvaćeni Uvjeti.

Nakladnik Story-a, ugovaratelj pretplate te izvršitelj svih prava i obveza pretplate je društvo Mondo.

Nakladnik s punim pravnim učinkom izvršava sve radnje i aktivnosti povezane s pretplatom (primjerice: ugovaranje, naplata, komunikacija s pretplatnicima, promjena, otkaz, raskid, zaprimanje i postupanje po prigovorima, itd.).

Uvjeti su dostupni na <https://story.hr/Pretplata>

Nakladnik pridržava pravo izmjene Uvjeta, u kojem slučaju će o tome obavijestiti pretplatnika.

Pretplatnik također potvrđuje da se Uvjeti, važeći Cjenik kao i njihove izmjene i dopune objavljuju na internetskoj stranici Monda <https://story.hr/Pretplata>, kao i da su isti dostupni u poslovnim prostorijama Monda te se obvezuje o istima informirati uvidom u navedenu internetsku stranicu ili tako što će u poslovnim prostorijama Monda zahtijevati da mu bude omogućen uvid u iste.

Ovi Uvjeti imaju učinak i predugovorne obavijesti iz članka 60. st. 1. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23).

1.3. Pretplata, sklapanje i izvršavanje Ugovora o pretplati

Pretplatnički odnos zasniva se sklapanjem Ugovora o pretplati između Monda i pretplatnika, a predmet Ugovora o pretplati je obveza dostave Story-a pretplatniku uz plaćanje odgovarajuće naknade - cijene pretplate.

Ugovor o pretplati stupa na snagu i obvezuje nakladnika i pretplatnika od dana kada pretplatnik prihvati ponudu nakladnika za sklapanjem Ugovora o pretplati, odnosno od dana kada nakladnik prihvati zahtjev pretplatnika za sklapanjem Ugovora o pretplati.

Ugovor o pretplati može biti sklopljen isključivo na daljinu.

Povodom sklapanja Ugovora o pretplati na daljinu, pretplatniku će biti dostavljeni:

1. potvrda o sklopljenom Ugovoru o pretplati
2. Uvjeti, odnosno predugovorna obavijest iz članka 60. st. 1. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23)
3. Cjenik pretplate na Story
4. Obavijest o pravu pretplatnika na jednostrani raskid Ugovora o pretplati s obrascem za jednostrani raskid Ugovora o pretplati

1.4. Jednostrani raskid

Ugovor o pretplati sklopljen na daljinu, pretplatnik može jednostrano raskinuti u roku od 14 (četrnaest) dana bez navođenja razloga.

Da bi pretplatnik mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid Ugovora o pretplati, mora obavijestiti nakladnika o svojoj odluci o jednostranom raskidu Ugovora o pretplati prije isteka roka i slanjem popunjenog obrasca za jednostrani raskid Ugovora o pretplati na e-mail adresu: pretplata@mondo.hr.

Ako pretplatnik jednostrano raskine Ugovor o pretplati, nakladnik će mu izvršiti povrat novca koji je od pretplatnika primio, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada nakladnik zaprimi popunjeni obrazac pretplatnika o jednostranom raskidu Ugovora o pretplati.

Povrat novca bit će izvršen na isti račun na koji je pretplatnik izvršio uplatu. Povrat novca će se izvršiti samo za brojeve Story-a koji neće biti isporučeni do isteka pretplate.

1.5. Trajanje i prestanak pretplate

Pretplata prestaje istekom ugovorenog i plaćenog perioda. Ugovor o pretplati zaključuje se na period od 6 ili 12 mjeseci.

2. Plaćanje

2.1. Općenito

Pretplatnik je obvezan pridržavati se ugovorenih rokova i načina plaćanja pretplate.

Mondo će isporučiti Story nakon što zaprimi od pretplatnika pisani dokaz da je plaćena pretplata za period od 6 ili 12 mjeseci.

2.2. Cjenik

Cijene obnove/pretplata na tiskano izdanje:

Časopis	Godišnja obnova / pretplata	Polugodišnja obnova / pretplata
STORY	110,01 €	58,00 €

3. Prigovori i reklamacije

Prigovori i reklamacije vezani za neurednu i netočnu isporuku te isporuku koja nije izvršena, moraju se izjaviti najkasnije u roku od 15 (petnaest) radnih dana od dana kada je izvršena neuredna ili netočna isporuka odnosno u roku od 15 (petnaest) radnih dana od dana kad je isporuka trebala biti izvršena.

U slučaju da dostavljeni primjerak tiskovine ima materijalni nedostatak, pretplatnik mora obavijestiti Mondo o eventualnom materijalnom nedostatku s detaljnim opisom i dokaznom fotografijom istoga u zakonom propisanom roku.

Mondo će bez odgađanja potvrditi primitak prigovora.

Mondo će odgovoriti na prigovore u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora jasno se izjašnjavajući prihvaća li osnovanost prigovora pretplatnika.

Istekom navedenog roka, smatrat će se da je isporuka uredno izvršena, a reklamacije i prigovori se neće uvažavati. Ugovorom o pretplati utvrdit će se period (rok) pretplate i cijena pretplate, kao i jedinstvena šifra pretplatnika.

4. Obavijesti

Sve obavijesti vezane za pretplatu pretplatnik može slati putem elektroničke pošte na pretplata@mondo.hr.

Pretplatnik sve prigovore i reklamacije vezano uz pružanje usluga koje su predmetom ovih Uvjeta može slati putem elektroničke pošte na pretplata@mondo.hr ili na adresu: Mondo INC Zagreb d.o.o., Ulica Ivana Banjavčića 22, 10000 Zagreb, s naznakom "Prigovor" ili "Reklamacija".

5. Završne odredbe

Ovi Uvjeti stupaju na snagu 01.02.2024. godine

Sve izmjene i dopune Uvjeta moraju biti sastavljene u pisanom obliku.

Sve eventualne sporove će Mondo i pretplatnik pokušati riješiti izvansudskim putem i posredstvom alternativnih načina rješavanja potrošačkih sporova (<https://www.szp.hr/sve-potrosacke-teme-na-jednom-mjestu/alternativno-rjesavanje-potrosackih-sporova-arps/37>).

Za sudske sporove ugovora se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Mondo INC Zagreb d.o.o.